



EMİN  
ELLERDESİNİZ

# AYBS<sup>+</sup> interaktif

“AYBS<sup>+</sup> interaktif, AYBS<sup>+</sup> ın güncel gereksinimlerle uyumlu hale getirilen ve yenilikçi, güçlü teknolojik olanaklar kazandırılan yeni sürümüdür

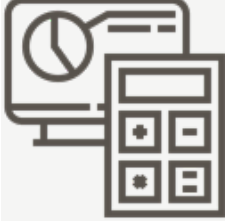
Yeni nesil mobil teknolojilerinin yaygınlaşması ve bulut çözümlerin sağladığı gelişkin olanaklar doğalgaz sektörünün işleyişindeki her aşamada firmalara eşsiz yetenekler kazandırma potansiyelindedir.

AYBS<sup>+</sup> İnteraktif; AYBS<sup>+</sup> ın tüm işlevlerini kapsar, bunun ötesinde hizmet kalitesini iyileştirici, maliyetleri düşürücü, kullanıcı ve tüketici memnuniyetini arttırıcı ilave niteliklerle donatılmıştır.

AYBS<sup>+</sup> İnteraktif ile firmalar tüketici ile daha çok etkileşimde olacak, merkezi birimler iş zekâsı raporlamalarıyla tüketim, performans, başarılı ve zayıf yönler konularında daha etkin izleme yeteneklerine kavuşacaklardır.



# Yenilikler



## İTERAKTİF ALTYAPI

“Yeni mevzuatlarla finans verilerinin yönetiminde yapısal değişiklikleri zorunlu hale geldi. Bu durum bilginin saklanması hem nitelik olarak değişikliklere hem de nicelik olarak büyük artışlara yol açtı. AYBS+ İteraktifle muhasebe modülü bu amaçla bütünüyle yenilendi.



## MOBİL ARAÇLAR

“Mobil yaklaşım kurgusu tamamen yenilendi. Arayüzler kullanıcı alışkanlıkları gözetilerek, interaktif ve kullanıcı dostu olacak şekilde yeniden kuruldu. Okuma işlemleri ve iş emirleri mobil cihazlardan yönetilebilir hale getirildi.



## TÜKETİCİ PORTAL

“Tüketicinin iletişim gerektiren ihtiyaçlarını telefon ve ziyaret üzerinden internete yönlendirmek amacıyla yeni bir araç eklendi. Tüketici portalı sayesinde ofislere ve çağrı merkezlerine düşen iş yükü miktarının düşürülmesi hedeflendi.



## ÇAĞRI MERKEZİ

“EPDK 2017 sonunda yayınladığı bir kurul kararı ile tüm doğal gaz şirketlerinin çağrı merkezi kurmasını zorunlu hale getirmiştir. AYBS+ İteraktif müşteri hizmet kalitesini yükseltmek ve süreçleri raporlayabilmek için daha fazla bilgi toplayan bir yapıya kavuşturuldu.



## İŞ ZEKASI

“AYBS+ Raporları nitelikleri ve planlamaları gereği iki boyutlu veri üretmektedir. AYBS+ İteraktif iş zekası modülü ile, üç boyutlu bir görsel perspektif ile birden fazla değişkeni aynı anda kıyaslama olanağı verecek, verilerin kübik yaklaşımlarla analiz edilmesini sağlar.



## eDEVLET UYUMU

“e-fatura, e-defter için bütünleşik ve entegre modüller hazırlandı. e-Devlet kapısı entegrasyonu içerir. Entegrasyon ile tüketicilere ilk gaz açımı yapılmış tesisatlar için e-devlet üzerinden tekrar sözleşme, fesih başvurusu yapma ve borç sorgulama olanağı sunulur.

# Yeni nesil muhasebe

“Mevzuatların getirdiği yeni yükümlülükler, finans verilerinin yönetiminde yapısal değişiklikleri zorunlu kıldı. Bu durum bilginin saklanması hem nitelik olarak değişikliklere hem de nicelik olarak büyük artışlara yol açtı.

Yasal yükümlülüklerin ve enerji sektörünün tabi olduğu denetleme kurumlarının kararlarıyla ortaya çıkan özel ihtiyaçlar farklı teknik yaklaşımları zorunlu kıldı.

Mevzuat değişiklikleri işlem yükünü arttırdı. Donanımlar limitlerinde çalıştırılmaya başlandı. Muhasebe sistemi altyapısı bu gereksinimler doğrultusunda tamamen yenilendi.

Kullanıcıların karşılaştığı çeşitli zorlukları gidermek için kullanıcı arayüzü baştan aşağı yenilendi.

1

## Etkin veri girişi



Kullanıcı arayüzleri; örneğin fiş, dekont ve hesap planı ekranları, veri girişi finans birimlerinin klavye ve fare kullanım alışkanlıklarına göre tekrar düzenlendi. Ekranlar, çoklu satır girişlerinde sadece klavye ile veri girmeye uygun halde getirildi.

# Yeni nesil muhasebe

2

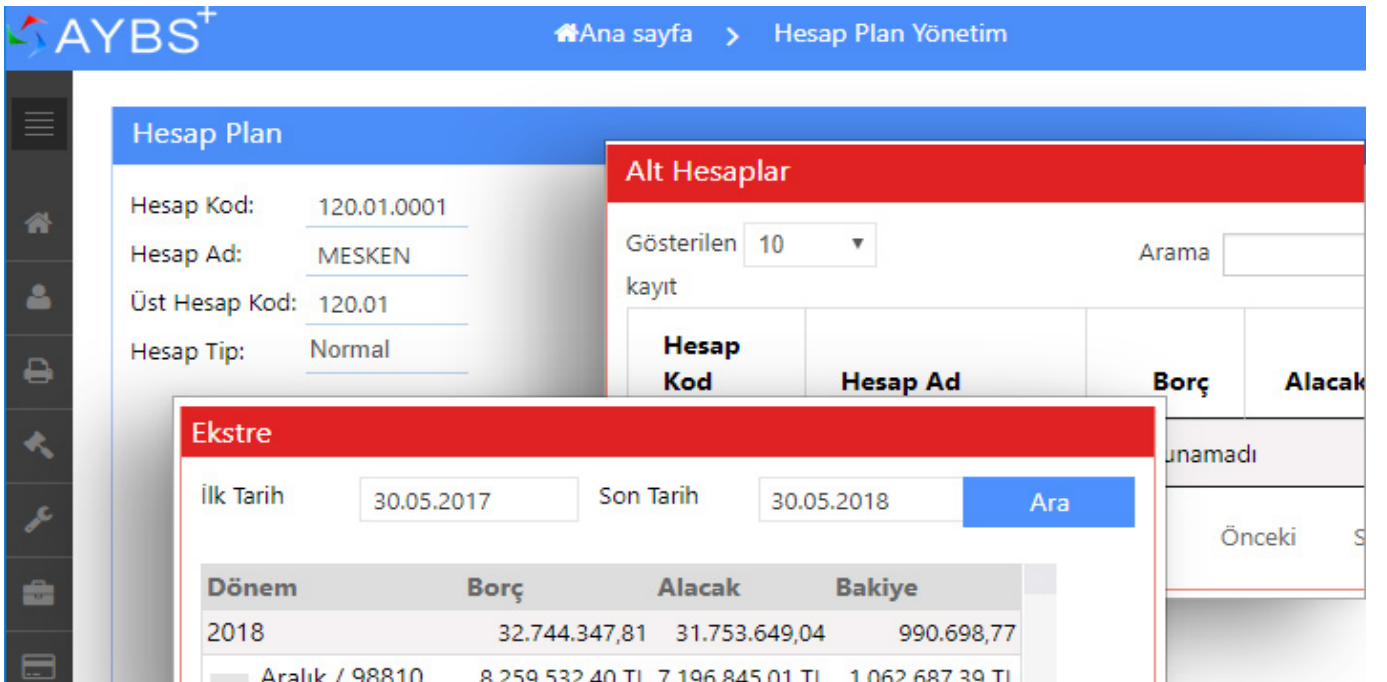
## Otomatik denetleme araçları

Kullanıcı kaynaklı uygunsuz fiş girişlerinin yol açtığı hatalı işlemlerinin daha oluşmadan giderilmesi veya varolan uygunsuzlukların kolay tespiti sağlandı.

Mevzuatların gerektirdiği sınırlamaların kontrollere kolay eklenmesi sağlandı.

EPDK denetimleri, finans modüllerinde ve gelir hesaplarında yapılır. Mevzuat kısıtlarını sağlamak ve kullanıcı hatalarının önüne geçebilmek için aşağıdaki kontroller sistemin bir parçası olarak eklendi.

- Hesapların hatalı kullanımına yönelik tip bilgisi ile yanlış işlem yapılması engellendi.
- Kullanıcıların sistemde tek bacaklı fiş kaydetmesi engellendi.
- Mali verilerin e-defter beyanlarında belge tip ve tür için fiş oluşturma aşamasına kontroller eklendi. Kural dışı işlemlerin önüne geçildi.
- Hesap planında yeni hesap açma, ekstre ve alt hesaplarla ilişkilerin düzenlendiği ekranlar kurgusu tamamen değiştirildi, detay olmayan hesaplar ile ilgili tüm işlemler kısıtlandı.



**AYBS+** Ana sayfa > Hesap Plan Yönetim

**Hesap Plan**

Hesap Kod: 120.01.0001  
Hesap Ad: MESKEN  
Üst Hesap Kod: 120.01  
Hesap Tip: Normal

**Alt Hesaplar**

Gösterilen: 10  
Arama:

| Hesap Kod | Hesap Ad | Borç | Alacak |
|-----------|----------|------|--------|
|           |          |      |        |

**Ekstre**

İlk Tarih: 30.05.2017 Son Tarih: 30.05.2018 Ara

| Dönem          | Borç            | Alacak          | Bakiye          |
|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 2018           | 32.744.347,81   | 31.753.649,04   | 990.698,77      |
| Aralık / 98810 | 8.259.532 40 TL | 7.196.845 01 TL | 1.062.687 39 TL |

# Yeni nesil muhasebe

3

## Bütünleşik defter süreçleri

- ✔ E-deftere baz oluşturan verilerin üzerinde tekrar işlem yapılmaksızın, sisteme kaydedilmesi sağlandı,
- ✔ E-defter işlemlerinden sonra geçmiş dönemlere müdahale tamamen kısıtlandı.
- ✔ Kilitleme tarihleri dışında fiş sıralama kısıtlandı,
- ✔ Dekont ve fiş kontrol unsurları eklendi, raporlanması sağlandı,
- ✔ E-defter oluşturma işlemlerinin tümüyle kullanıcı tarafından yürütülebilmesi sağlandı,
- ✔ Oluşturulan e-defterlerin arşivlenmesi ve tekrar indirebilmesi sağlandı,
- ✔ Gönderilen e-defterin sistemde gönderildi olarak işaretlenmesi, işaretlenen dönemlerin hiçbir koşulda geçmişe yönelik düzenlenmesi için kontroller eklendi.





# Yeni nesil muhasebe

4

## Akıllı veri havuzu yönetimi



Artan finansal veriler ve abonelik işlemleri ile ortalama büyüklükteki bir gaz dağıtım şirketine ait yönetilmesi gereken abone başına yıllık veri büyüklüğü 2.5 KB'dan 120 KB büyüklüğe erişmiştir ve yeni gereksinimlerle büyümeye devam etmektedir. Bu durum hem verinin saklanması aşamasında ek donanım kaynağı gerektirmekte , hem de yönetilmesi aşamasında yazılım tarafında mimari değişiklikleri zorunlu kılmaktaydı. AYBS+ İnteraktif'le bu zorunlulukların tümünün gereği yerine getirildi. AYBS+ İnteraktif'le veriler katmanlandırıldı;

- Aktif veriler bellekler üzerinde hızlı erişilebilir yapılarda ve birden çok uygulamaya aynı anda destek verecek şekilde yeniden kurgulandı.

- Aktif olmayan verilerin ise hafızaya yüklenmeden, ancak ihtiyaç olduğunda okunacak şekilde saklanması sağlandı.
- AYBS+ İnteraktif'le donanım kaynaklarını en verimli şekilde kullanılması sağlandı.

# Yeni nesil muhasebe

5

## Altyapı iyileştirmeleri



AYBS+ İnteraktifle muhasebe sisteminde, kullanıcılara yansıyan geliştirmeler dışında altyapıda da birçok yenilik geldi.

► Verilen bir görev çalışırken tüm işi başarılı şekilde sonuçlandırır. Ya da kullanıcıya hata komu-

tu iletir, hiç çalışmaz.

Kısmi gerçekleşme sonucu doğan hataların önüne geçildi. Örneğin toplu fiş silme bu teknikle yeniden düzenlendi.

► AYBS+ İnteraktifle çok daha az işlemci gücü ve bellek kullanır hale getirildi.

► AYBS+ İnteraktifte muhasebe servisini yeniden başlatmak arayüzü durdurmaz, sadece kapatma tarihi baz alınır, servis yeniden başlayana dek abonelik işlemleri kesintisiz yürütülebilir.



# Mobille dinamik saha işlemleri

“

*AYBS+ İnteraktifle mobil modül yaklaşımlarının kurguları tamamen yenilendi.*

*Güncel teknolojilerin adapte edildiği ve edilebileceği, alışlagelmiş mobil kullanıcı alışkanlıklarına uygun, interaktif ve kullanıcı dostu olacak şekilde yeniden kurulandı.*

*AYBS+ İnteraktifle platform ve sistem değiştirildi, bulut teknolojilerinin getirdiği kolaylıklar, yönetim olanakları sistemin omurgasına dahil edildi.*

1

## Mobil cihaz yetenekleri

- Mobil uygulamalar için Android tabanlı tablet ve telefonları desteklemektedir,
- Android terminaller kullanmak mümkündür,
- Farklı marka model bluetooth yazıcılarla uyumludur.
- Birden fazla bluetooth yazıcıyı tek cihazdan aynı anda kullanmak mümkündür.
- Cihazların anlık konumları harita üzerinde izlenebilir.
- Cihazlar anlık olarak sistem dışına çıkartılıp askıya alınabilir.
- Tüm mobil uygulamalar sistem yöneticisinin yetkilendirdiği cihazlarla ilişkilendirilip kullanılabilir.
- Uygulama, cihazlara sistem yöneticisi tarafından uzaktan kurulabilir.



# Mobille dinamik saha işlemleri

2

## Mobil dönüşümle gelen bazı olanaklar



- Okuma bölge planları ve rotaları, okuma anı da dahil anlık olarak yenilenebilir.
- Cihazlara eklenecek yönlendirme özelliğiyle, birden çok kişi aynı anda küçük bir bölgede endeks okuma yapabilir.

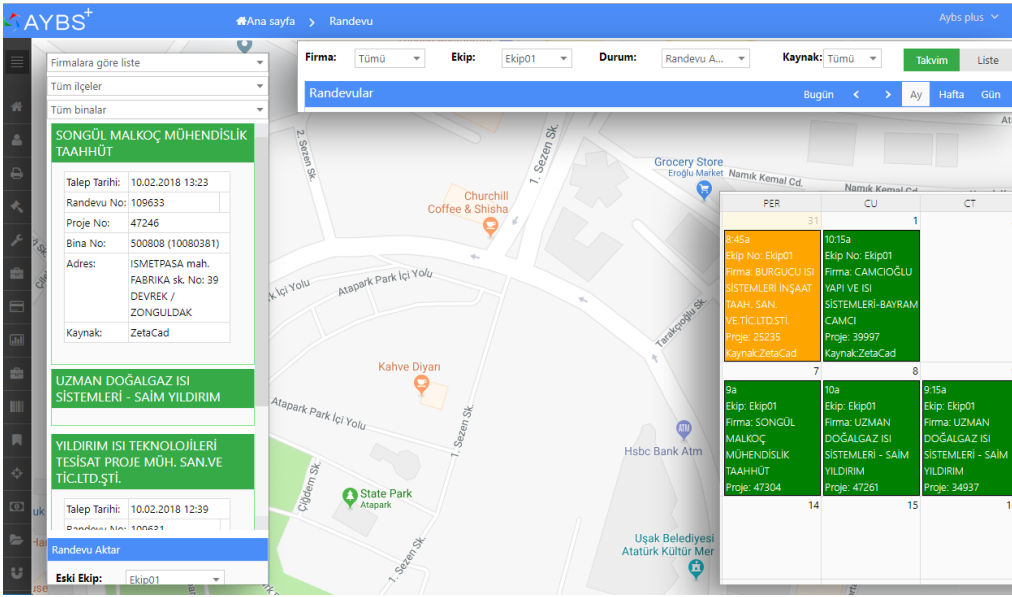
- Cihazları yönetmek için teknik bilgi sahibi personele ihtiyaç duyulmaz.
- Bozulan cihazlar yerine başka cihaz kolaylıkla yetkilendirilebileceğinden terminal bozulmaları endeks okuma dahil saha işlemlerini aksatmaz.
- Okuyuculara ait yürüme, toplam okuma bölgesi mesafesi, durma bilgileri raporlanır.
- Akıllı GPS algoritmaları ile uygun okuma dosyası önerimi, en kısa okuma yol haritaları çıkartılır.
- Cihazlara ait durumlar anlık olarak merkezden izlenebilir.
- Cihazların ekranları uzaktan izlenebilir.
- Okumalarda şirket tercihinə göre bulut üzerinden çalışacak bir yapıyla, sunucu ile iletişim problemleri, internet kesintileri halinde okumanın durmadan ilerlemesi sağlanır.
- Aynı anda iki yazıcı (iki farklı rulo formatı) kullanılabilir, fatura modülü otomatik olarak ihbarları ve faturaları farklı yazıcılardan basabilir.
- Sesli komutla veya kameradan taratarak fatura kesilebilir. Bu işlemler için dış bulut servisleri kullanılır.

# Mobille dinamik saha işlemleri

3

## Etkileşimli iş emirleri, doğru çalışan, doğru zamanda, doğru yerde

- İş emirleri harita üzerinden yönetilir.
- Merkezde iş emirlerine ait harita üzerinden görsel destekli yönetim sağlanır.
- Toplam iş miktarı, dağıtılan işler haritalar üzerinden görülür.



The screenshot displays the AYBS+ mobile application interface. On the left, there is a sidebar with navigation options like 'Firmalara göre liste', 'Tüm ilçeler', and 'Tüm binalar'. The main area shows a map with various locations marked, including 'Churchill Coffee & Shisha', 'Kahve Diyarı', 'Atapark Park İçerisi', 'Hsbc Bank Atm', and 'Uşak Belediyesi Atatürk Kültür Mer'. On the right, there is a list of projects with details such as 'Firma: BURGUÇU İSİ SİSTEMLERİ İNŞAAT', 'Proje: 25235', and 'Kaynak: ZetaCad'. The interface also includes filters for 'Firma', 'Ekip', 'Durum', and 'Kaynak'.

- Bir ekibin hareket tarihçesi harita üzerinden görselleştirilir.
- İş emirleri, tesisat, şebeke elemanlarına ait GPS verileri kayıt altına alınır.
- Şebeke elemanları harita üzerinde gösterilebilir.
- İş emirleri şebeke elemanlarının GPS koordinatlarına göre atanır.
- İş emirlerinde öncelikleri işletilir, acil ihbar gibi iş emirleri öncelikli olarak merkezde olur.
- Acil ihbar gibi önem arz eden işlerde en yakın ekibe GPS bilgileri ile atama yapılır, diğer iş emirlerinde önceliklere göre atamalarda yine yakınlıklara göre yapılır.

# Mobile dinamik saha işlemleri

4

## Karar mekanizmalarının GPS verisiyle iyileştirilmesi



Personel iş dağıtımı, okuma, toplam iş miktarı gibi konular yönetici tecrübesi ile ilerleyen bir süreçtir. Bu süreçlerin numerik veri ile desteklenmesi, birikimlerin somut değerler üzerinden yapılması, personellerin verimli kullanımı ve birim iş miktarını artırır. Bu amaçla mobil fatura ve iş emirlerinde fark yaratacak yenilikler geliştirilmiştir. AYBS+ İnteraktifin sürekli geliştirilen olanaklarından bazıları aşağıda listelenmiştir.

### Bölge Önerme

Tüm GPS dataları sistemde yoksa bile, ek bir kaynağa ihtiyaç olmadan toplanır. Daha verimli okumalar için, bina sokak ve mahallelerin eklenip çıkarılmasını akıllı bir sistem önerir.

### En Hızlı Okuma ve İş Emri Kapatma

Okuma yapanlara ve iş emirleri ile uğraşan personellere düzenli ve etkileşimli olarak bir sonraki hedef önerilir, bu işlemler yapılırken önem sıraları dikkate alınır.

### GPS Bilgi Havuzu

Tüm altyapı elemanları, binalar ve diğer özel binalara ait GPS havuzu oluştururlur, düzenli olarak güncellenir.

# Tüketici portal

“AYBS+ İnteraktifle bir tüketici portalı içerir. Portal, tüketicinin iletişim ihtiyaçlarını telefon ve ziyaret üzerinden internet ortamına almayı amaçlar. Bu yaklaşımla ofislere ve çağrı merkezlerine düşen iş yükü miktarının düşürülmesi amaçlanmaktadır.

AYBS+ İnteraktif portalın bazı nitelikleri aşağıda sıralanmıştır;

- Merkezde kullanıcı yönetimi için bir yönetici paneli bulunur.
- Tüketici portala güvenli yöntemlerle kendi başına kayıt olur.
- Tüketici telefon ve eposta bilgilerini portal üzerinden güncelleyebilir.
- Tüketici tüm hesap yönetim işlemlerini kendi yapabilir.
- Tüketicie doğrudan bildirimler için görevler tanımlanabilir. Görevler borç hatırlatma, iş emri sonlanma gibi abonelik süreçleri ile ilgilidir.
- İsteğe göre her ay kesilen faturalar eposta ile tüketiciye yollanır. (Bu işlem bir eposta servis sağlayıcısından hizmet alınması gerektirir)
- Tüketici kendisine ait tüm bilgileri görür.
- Tüketici faturalarını “sanal pos” ile ödeyebilir.
- Ofisler üzerindeki yükü azaltmak için fesih başvurusunun internet üzerinden yapılmasına izin verilebilir.
- Çağrı merkezi entegrasyonu olan gaz dağıtım şirketleri için veriler portaldan izlenebilir.



# Çağrı merkezi entegrasyonu



*EPDK 2017 sonunda yayınladığı bir kurul kararı ile tüm doğal gaz şirketlerinin çağrı merkezi kurmasını zorunlu hale getirmiştir. Müşteri hizmet kalitesini yükseltmek ve süreçleri raporlayabilmek için daha fazla bilgi toplayan bir yapıya ihtiyaç duyulmaktadır.*



Doğal gaz dağıtım şirketleri, çağrı merkezlerini kendi bünyelerinde oluşturabilirler ya da dışarıdan hizmet alabilirler

Santral veya CRM raporları AYBS+ la (eski sürüm) desteklenerek kısmi bir çözüm üretilebilir. Fakat bu yöntem pek yakında karmaşıklaşacak ve EP-

DK'nın isteyeceği yeni verilere cevap verilemeyecektir. İlk yıl EPDK isterleri toplu raporlarla karşılanırsa da, UGETAM tarafından yapılan denetlemedeki ip uçları göstermektedir ki yeni veriler pek yakında istenecektir. Sonraki yıllarda ihtiyaç olan veriler ve raporlar bu şekilde çözümlenemeyecektir.

**AYBS+ İnteraktif bünyesinde bir çağrı merkezi modülü barındırır.** Temel olarak iki şekilde entegrasyon yapılabilir; Bulut hizmet veren çağrı merkezine ya da ip santrallerine entegrasyon. Entegrasyonun ardından, bir çağrının alındığı andan itibaren süreç izlenir, gerekli raporlar üretilir. Çağrıyı yapan numara tüketici bilgilerinde kayıtlı ise, kayda otomatik ulaşılır, görüntülenir. Bilgilere hızlı erişilir. İşlemler sonunda, tüketicinin bekleme süresi, sırası gibi bilgiler raporlar için hazır hale getirilir.

**AYBS+ İnteraktif çağrı merkezi modülü sadece bir modül gibi değil CRM olarak hizmet verir. Bu sistem sayesinde;**

- ✔ Tüm EPDK raporları sistemden hızlı şekilde alınabilir.
- ✔ Çağrı merkezi personeline ait zorunlu olan çalışma planı burada tutulabilir.
- ✔ Çağrı merkezi personelinin belge, eğitim ve diğer işyeri bilgileri izlenip raporlanabilir.
- ✔ Kişilere ait performans raporları verilebilir.



# İş zekası

“AYBS<sup>+</sup> İnteraktif finans, abonelik ve stok gibi düzenli olarak incelenmesi gereken birçok değere ait raporlar bulundurur.



AYBS<sup>+</sup> Raporları nitelikleri ve planlamaları gereği iki boyutlu veri üretmektedir. Oysa AYBS<sup>+</sup> İnteraktif iş zekâsı modülü ile, üç boyutlu bir görsel perspektif ile birden fazla değişkeni aynı anda kıyaslama olanağı verecek, verilerin kübik yaklaşımlarla analiz edilmesini sağlar.

Bu modülün sisteme tanıtılması ile ihtiyaçlara göre iş zekâsı akışları hazırlanıp sisteme eklenir.

Modül yardımı ile şirketlerin finansal akışları, bölgesel tüketim ve ödeme alışkanlıkları gibi çıkarım gerektiren birçok bilgi tek seferde görülebilir.

Örneğin; mahallelere göre yıllık, aylık tüketim ve tahsilatların tarifelere göre verilmesi ve bunların birbirleri ile kıyaslanması istenirse, bunun üretileceği bir rapor çok anlamlı veri üretmeyecektir. Ama bu işlem 3 boyutlu bir kübik sistemde, her köşesinden bakarak, istenildiğinde kesitler atarak incelendiğinde daha fazla bilgi verecektir. Bu tür bakış şirket finansal akışı, tüketim ve tüketicilerin ödeme alışkanlıkları konusunda daha bütün bilgi sunacaktır.

# Fiyatlandırma

- | AYBS İnteraktif kiralama yöntemiyle çalışır.
- | Aylık kullanım bedeli yılda bir kez tüfe/üfe endeksi baz alınarak belirlenir ve yıl boyunca sabit tutarla işletilir.
- | 31.12.2018 tarihine kadar geçerli fiyatlar aşağıdaki gibidir.

₺  
22.000

Tüm modüller için  
aylık kullanım bedeli

## Modüller bazında aylık kullanım bedelleri

₺

8.000

interaktif altyapı

AYBS interaktif temel altyapısını içeren modüldür.  
Minimum konfigürasyonda bulunması zorunludur.

₺

4.000

mobil  
okuma

₺

4.000

mobil  
iş emri

₺

4.000

eDevlet  
uyumu

₺

3.000

çağrı  
merkezi

₺

3.000

tüketici  
panel

₺

3.000

iş  
zekası